

Algemene Voorwaarden

Vodafone Libertel B.V.



Aanvullende Voorwaarden

Vodafone Vervangend Toestel Service Vodafone Libertel B.V.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze aanvullende voorwaarden Vodafone Vervangend Toestel Service zijn van toepassing op de dienst Vodafone Vervangend Toestel Service (hierna: VTS) en gelden naast de Algemene Voorwaarden Consumenten (AVC) of Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM) van Vodafone.
2. Vodafone is gerechtigd deze voorwaarden en de tarieven van VTS gedurende de overeenkomst met u te wijzigen, zie hierover ook de AVC of de AVZM.
3. In geval van strijdigheid met andere voorwaarden van Vodafone, hebben deze voorwaarden voorrang.
4. Indien een of meer bepalingen van de AVC, AVZM en/of deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen worden dan geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepalingen.
5. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst VTS kunnen in eerste instantie telefonisch gemeld worden op telefoonnummer +31 (0)45 750 1515. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

Artikel 2 – Betekenis VTS

De Vodafone Vervangend Toestel Service is de dienst waarbij aan u een leenbox (incl. mobiel telefoontoestel en bijhorende accessoires) in bruikleen wordt gegeven, als u uw mobiele telefoontoestel als gevolg van een reparatie niet kunt gebruiken. U krijgt een toestel met vergelijkbare functies en specificaties. Dit betekent dat u een leentoestel ontvangt op basis van hetzelfde operating system en hetzelfde formaat simkaart /e-sim als van uw eigen telefoon. Het leentoestel zal hooguit maximaal twee generaties verschillen van uw eigen telefoon, waarbij wij niet kunnen garanderen de opslagcapaciteit (GB) van het leentoestel qua omvang hetzelfde is als uw eigen telefoon. De levering van de leenbox wordt uitgevoerd door de VTS Serviceverlener, dit is een bedrijf wat Vodafone hiervoor heeft ingehuurd.

Artikel 3 – Duur overeenkomst

1. VTS wordt aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden.
2. Ingeval uw overeenkomst voor de Vodafone aansluiting eerder eindigt, eindigt VTS ook op diezelfde datum.
3. Na afloop van de minimumduur wordt VTS voortgezet voor onbepaalde tijd.

Artikel 4 – Wijziging /beëindiging

1. Tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan VTS tegen het einde van de minimumduur wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. U kunt opzeggen door middel van een brief aan Vodafone, afdeling Annuleringen, postbus 1500, 6201 BM, Maastricht. U kunt steeds op dezelfde manier opzeggen als u de overeenkomst heeft gesloten, dus als u VTS telefonisch hebt afgesloten, mag u deze ook telefonisch opzeggen. Vodafone mag VTS onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde manieren als u opzeggen.
3. Beëindiging voor het einde van de bepaalde minimumduur is niet mogelijk, tenzij er sprake is van de in artikel 3.2 genoemde uitzondering.
4. Wijzigingen binnen hetzelfde abonnement naar een andere VTS variant dan die welke bij het aangaan van de overeenkomst VTS is overeengekomen is alleen mogelijk na een minimum periode van 12 maanden.

Artikel 5 – Geldigheid

1. U kunt maximaal 2 keer per contractjaar van VTS gebruik maken.
2. Als u gelijktijdig bij het aangaan van een abonnement of bij de aankoop van een mobiel telefoontoestel, VTS heeft afgesloten, kun u direct aanspraak maken op een leenbox.
3. Als u later dan 10 dagen na het aangaan van een abonnement of na de aankoop van een mobiel telefoontoestel, heeft aangegeven VTS te willen afsluiten, dan kunt u na 30 dagen nadat VTS is afgesloten, aanspraak maken op een leenbox.
4. U kunt VTS alleen afsluiten bij de aankoop van een Vodafone mobiel abonnement in combinatie met een toestel; VTS is niet van toepassing op SIM-only abonnementen. Alleen de abonnementshouder kan van de VTS dienst gebruik maken voor het

toestel dat bij zijn/haar abonnement hoort.(zie tevens artikel 9.5)

5. VTS is alleen geldig op het IMEI nummer van het toestel waar het mobiel abonnement voor is afgesloten in combinatie met een Vodafone geregistreerde simkaart.

Artikel 6 – Betaling

1. De betaling van de voor VTS verschuldigde kosten worden in rekening gebracht via de factuur die u maandelijks ontvangt voor uw Vodafone abonnement.

Artikel 7 – Uitsluitingen

1. U heeft alleen recht op een leenbox indien uw mobiele telefoontoestel bij Vodafone ter reparatie is aangeboden.
2. Indien u een of meer (financiële) verplichtingen jegens Vodafone niet bent nagekomen heeft u geen recht op een leenbox.
3. Tablets zijn geen onderdeel van de Vervangende Toestel Service
4. In geval een verzekering bij een andere partij dan bij Vodafone is aangegaan vervalt de VTS service.

Artikel 8 – Levering

1. Als uw mobiele telefoontoestel defect is kunt u rechtstreeks contact opnemen met de VTS Serviceverlener via het telefoonnummer +31 (0) 45 – 750 15 15. Als u het defect voor 12:00 uur heeft gemeld, streven we er naar om dezelfde dag nog een leenbox bij u af te leveren op elke gewenste locatie binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. U kunt daarbij kiezen welk tijdvenster van 3 uur u het beste uit komt. Heeft u het defect na 12:00 uur aangemeld, dan leveren we de leenbox de volgende dag bij u af op elke gewenste locatie binnen Nederland. Ook hier kunt u kiezen welk tijdvenster van 3 uur u het beste uit komt. De openingstijden van de VTS Serviceverlener zijn op de Vodafone website te vinden.
2. Bij het in ontvangst nemen van de leenbox moet u zich kunnen legitimeren en moet u tekenen voor ontvangst van een complete, in goede staat verkerende en goed functionerende leenbox, zoals beschreven op de afleverbon. Levering van de leenbox aan iemand anders kan alleen als u hier een schriftelijke volmacht voor heeft gegeven.
3. Indien u niet aanwezig bent om de leenbox op de overeengekomen locatie en/of tijdstip in ontvangst te nemen, behouden wij het recht voor de gemaakte transportkosten bij u in rekening te brengen.
4. Indien de leenbox niet of niet tijdig kan worden geleverd door overmacht, kan de nakoming van de verplichting van de VTS Serviceverlener worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Vodafone of de VTS Serviceverlener (zie ook artikel 12).
5. In geval van vertraging in de levering van de leenbox, zullen de rechten van de VTS Serviceverlener voortvloeiende uit VTS, onverminderd van kracht blijven.

Artikel 9 – Uw verplichtingen

1. Indien u bij ontvangst van de leenbox constateert dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn of anderszins redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, moet u hiervan onmiddellijk melding maken bij de VTS Serviceverlener. Als er niet onmiddellijk een melding wordt gemaakt, gaan wij er vanuit dat u de leenbox zonder gebreken en/of schade heeft ontvangen.
2. Na voltooiing van de reparatie van uw mobiele telefoontoestel en mededeling daarvan aan u, dan wel de mededeling dat reparatie niet meer mogelijk is, moet u de leenbox onmiddellijk retourneren in de identieke staat, aan de VTS Serviceverlener. Zet alstublieft het toestel altijd terug naar fabrieksinstellingen (waardoor tevens uw persoonlijke data wordt verwijderd) en zorg ervoor dat er geen toestel vergrendelingen/beveiligingen meer actief zijn (zoals Apple Find My Iphone lock of een Samsung Google account). U kunt voor het ophalen van de leenbox telefonisch een afspraak maken met de VTS Serviceverlener waarbij uw op werkdagen een tijdvenster van 3 uur kunt kiezen. Ophalen is alleen mogelijk op een locatie binnen Nederland. Als bij het retourneren van de leenbox blijkt dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn dan wel anderszins redelijkerwijs niet meer bruikbaar zijn, zal Vodafone de kosten voor herstel of vervanging, door middel van een factuur bij u in rekening brengen.
3. Indien u de leenbox niet uiterlijk binnen 10 dagen na mededeling zoals genoemd in artikel 9.2 volledig heeft geretourneerd, bent u aan Vodafone een bedrag verschuldigd, dat gelijk is aan de op dat moment bij Vodafone geldende verkoopprijs van het toestel, zonder abonnement en/of accessoires, vermeerderd met administratiekosten. Vodafone zal het verschuldigde bedrag door middel van een factuur bij u in rekening brengen.
4. Een door Vodafone aan u verzonden factuur op grond van artikel 9.2 en 9.3 moet binnen 14 dagen worden voldaan, als dit niet gebeurt, bent u in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Vodafone mag in dat geval aan u de wettelijke rente en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening brengen en kan tot opschorting

van de uitvoering VTS over gaan.

5. U bent verplicht de leenbox als goed 'huisvader' te gebruiken en tegen onbevoegd gebruik, diefstal en/of beschadiging te beschermen.
6. Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten uit de overeenkomst VTS of het door anderen direct of indirect laten gebruiken van VTS is verboden.

Artikel 10 – Reparatiekosten

U gaat akkoord met onderzoeks- en/of reparatiekosten tot maximaal het bedrag zoals vermeld op het serviceformulier VTS, tenzij een garantie van toepassing is of u op basis van de door de wet toegekende rechten niet kan worden verplicht om onderzoeks- en/of reparatiekosten te voldoen. Indien reparatiekosten in rekening worden gebracht en de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan vorenbedoeld bedrag, dan ontvangt u voorafgaand aan de uitvoering van de reparatie een prijsopgave die u schriftelijk kunt goedkeuren of afwijzen. Indien u de prijsopgave afwijst, zal de reparatie niet worden verricht.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Vodafone en de VTS Serviceverlener zijn gerechtigd derden in te schakelen voor het verrichten van diensten met betrekking tot VTS. De VTS Serviceverlener en/of Vodafone zijn slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van gebrekkige of onjuiste uitvoering van deze diensten door derden, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden.
2. Vodafone en de VTS Serviceverlener zijn niet aansprakelijk voor de schade als de leenbox als gevolg van overmacht niet of niet tijdig geleverd wordt.
3. Vodafone is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van de leenbox als gevolg van technische mankementen van het mobiele telefoontoestel.

Artikel 12 – Overmacht

Er is in ieder geval sprake van overmacht als:

1. weers- en verkeersomstandigheden van dien aard zijn dat deelnemen aan het verkeer onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van de VTS Serviceverlener of voor door de VTS Serviceverlener ingehuurd derden, waardoor de levering van een leenbox tijdelijk opgeschort wordt; en/of,
2. omstandigheden ter plaatse, als gevolg van oorlog, gewapend conflict, politieke omstandigheden, natuurrampen, enz. van dien aard zijn dat dit onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van de VTS Serviceverlener of voor door de VTS Serviceverlener ingehuurd derden waardoor de levering van een leenbox tijdelijk opgeschort wordt.