

## VODAFONE START

### ABONNEMENTEN

| ABONNEMENT               | Start M   | Start L   | Start XL  |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Maandbedrag              | € 17,00   | € 21,00   | € 26,00   |
| Mobiel internet in NL/EU | 0,5 GB    | 1 GB      | 2 GB      |
| Minuten in NL/EU         | 150       | 150       | 300       |
| SMS in NL/EU             | onbeperkt | onbeperkt | onbeperkt |

- De geldigheid van de bundel is één kalendermaand.
- Het gebruik van mobiel internet in NL/EU wordt afgerond per 1 kB. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1000 MB. Als het datagebod voor 80% en 100% is verbruikt wordt een melding per SMS verstuurd.
- Alle abonnementen kunnen gebruik maken van de maximale download- en uploadsnelheid (4G). De daadwerkelijke snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk voor meer informatie op [vodafone.nl/dekking](http://vodafone.nl/dekking).
- Minuten in NL/EU worden afgerekend per seconde. Minuten van NL naar EU zijn niet inbegrepen in de bundel (afgerekend per seconde met een minimum van één minuut). Als het beltegoed voor 80% is verbruikt wordt een melding per sms verstuurd.
- SMS in NL/EU wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens. SMS van NL naar EU is niet inbegrepen in de bundel.
- Vodafone is per 3-1-2019 gestopt met het faciliteren van MMS services.
- Voor onbeperkt sms'en geldt een fair use policy en gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Zie ook de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden. De servicekosten voor het bellen, sms'en naar content diensten, speciale nummers zoals koopnummers of internationale klantenservice nummers of premium sms-diensten worden apart in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven. De tarieven voor premium diensten zijn te vinden op [www.payinfo.nl](http://www.payinfo.nl)
- Op de tarieven kunnen op het moment van aanvang kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. De voorwaarden voor kortingen zijn vastgelegd in de actievoorwaarden geldig op het moment van aanvang van het abonnement.
- Er geldt een fair use policy op alle abonnementen. Kijk op [vodafone.nl/fup](http://vodafone.nl/fup) voor meer informatie.
- Vodafone kan de tarieven jaarlijks (op 1 oktober) aanpassen op basis van de CBS consumenten prijsindex.

### BUITEN BUNDEL TARIEVEN

|                          |            |        |
|--------------------------|------------|--------|
| Mobiel internet in NL/EU | per 200 MB | € 2,00 |
| Minuten in NL/EU         | per minuut | € 0,25 |
| Minuten van NL naar EU   | per minuut | € 0,25 |
| SMS in NL/EU             | per SMS    | n.v.t. |
| SMS van NL naar EU       | per SMS    | € 0,25 |

| TOESTEL                                                                     | Start M            | Start L            | Start XL           |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Maandbedrag, afhankelijk van het gekozen toestel en de gewenste betaalwijze | € 0,00 tot € 15,00 | € 0,00 tot € 15,00 | € 0,00 tot € 25,00 |

- Bij een toestelling boven € 250 is Vodafone vanuit de overheid verplicht een inkomens- en lastentoets uit te voeren om te beoordelen of het verantwoord is om jou een toestelling aan te bieden. Hiervoor heeft Vodafone gegevens nodig over gezinssamenstelling, inkomen en woonlasten. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor de beoordeling van de toestelling.

### OVERIG

|                                                                            |                                                                                                  |         |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Aansluitkosten                                                             | Eenmalig bij aanvang van een abonnement.                                                         | € 25,00 |
| Aanpassen keuze abonnement binnen Vodafone Start (Start M, L en XL)        | Mogelijk 1 maand na aanvang of verlenging van de overeenkomst. Maximaal één wijziging per maand. | gratis  |
| Aanpassen keuze abonnement van Vodafone Start naar Vodafone Red (Together) | Mogelijk 1 maand na aanvang of verlenging van de overeenkomst. Maximaal één wijziging per maand. | gratis  |

### EXTRA OPTIES

#### MOBIEL INTERNET

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |         |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|
| 1 GB Extra Data  | 1 GB extra data in NL/EU                                                                                                                                                                                                                                               | per maand         | € 7,50  |
| 3 GB Extra Data  | 3 GB extra data in NL/EU                                                                                                                                                                                                                                               | per maand         | € 15,00 |
| 5 GB Extra Data  | 5 GB extra data in NL/EU                                                                                                                                                                                                                                               | per maand         | € 20,00 |
| 10 GB Extra Data | 10 GB extra data in NL/EU                                                                                                                                                                                                                                              | per maand         | € 30,00 |
| Beperkt Internet | Na verbruik van je reguliere of eventuele extra data bundel(s) kun je beperkt gebruik maken van mobiel internet. Er geldt een maximale snelheid 64 Kbps download en 32 Kbps upload tegen een tarief van €0,00 per MB. Deze extra optie is alleen beschikbaar in NL/EU. | per maand         | gratis  |
| MultiData sim    | Tot maximaal 2 extra data simkaarten per abonnement.                                                                                                                                                                                                                   | per sim per maand | € 5,00  |

- Mobiel internet opties zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd. Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

#### BUITENLAND

|                                |                                                                                                                                                                                    |           |         |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| Alles-in-1 Wereld Dagbundel    | 30 MB mobiel internet, 30 minuten bellen, 30 minuten gebeld worden en 30 SMS versturen per dag in Zone 2: Wereld. Na 30 MB geldt een gereduceerd datatarief van €1,25 per MB.      | per dag   | € 5,00  |
| Alles-in-1 Wereld XL Dagbundel | 100 MB mobiel internet, 100 minuten bellen, 100 minuten gebeld worden en 100 SMS versturen per dag in Zone 2: Wereld. Na 100 MB geldt een gereduceerd datatarief van €1,25 per MB. | per dag   | € 8,50  |
| 100 min naar EU                | 100 minuten bellen vanuit Nederland naar buitenlandse nummers uit Zone 1: EU.                                                                                                      | per maand | € 5,00  |
| 50 min naar Wereld             | 50 minuten bellen vanuit Nederland naar buitenlandse nummers uit Zone 2: Wereld.                                                                                                   | per maand | € 12,50 |

- De Alles-in-1 Wereld dagbundel en/of Alles-in-1 Wereld XL dagbundel is gelimiteerd in tijd en in verbruik, te weten 1 kalenderdag van 00:00 tot 23:59 CET/CEST (Nederlandse tijd) en wordt enkel in rekening gebracht bij mobiel internet-, bel- en/of SMS-verbruik. De Alles-in-1 Wereld dagbundel staat standaard aan bij aanvang van een abonnement.
- 100 min naar EU en 50 min naar Wereld zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd. Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

TOESTEL

|                                  |                                                                                                                     |           |         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| Garant Basis Categorie 1         | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tot €400.                                                 | per maand | € 5,50  |
| Garant Basis Categorie 2         | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen €400 en €600.                                      | per maand | € 8,00  |
| Garant Basis Categorie 3         | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen €600 en €900.                                      | per maand | € 10,50 |
| Garant Basis Categorie 4         | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs boven €900.                                               | per maand | € 13,00 |
| Garant Top Categorie 1           | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tot €400.                                                 | per maand | € 10,00 |
| Garant Top Categorie 2           | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen €400 en €600.                                      | per maand | € 12,50 |
| Garant Top Categorie 3           | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen €600 en €900.                                      | per maand | € 15,00 |
| Garant Top Categorie 4           | Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs boven €900.                                               | per maand | € 17,50 |
| Vervangend Toestel Service (VTS) | Met VTS krijg je een leentestel thuisbezorgd dat je mag gebruiken tijdens de reparatieperiode van je eigen toestel. | per maand | € 2,54  |

- Garant Basis is een toestelverzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45) en gratis vervanging van de SIM kaart.  
- Garant Top is een toestelverzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45), plus verzekering voor overige diefstal of verlies (eigen risico €100) en gratis vervanging van de SIM kaart.  
- Toestel opties kunnen maandelijks worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingsperiode van één maand. Toestel opties worden per maand vooraf in rekening gebracht.

OVERIGE TARIEVEN

TARIEVEN IN HET BUITENLAND (ROAMING)

MOBIEL INTERNET

|                        |            |        |
|------------------------|------------|--------|
| Zone 1: EU             | per 200 MB | € 2,00 |
| Zone 2: Wereld         | per MB     | € 2,50 |
| Zone 3: Uitzonderingen | per MB     | € 7,50 |

- Mobiel internet wordt afgerond per 1 kB.

| MINUTEN                | Naar NL/EU | Naar Wereld | Naar Uitzonderingen | Gebeld worden |
|------------------------|------------|-------------|---------------------|---------------|
| Zone 1: EU             | € 0,25     | € 1,25      | € 1,25              | gratis        |
| Zone 2: Wereld         | € 1,25     | € 1,25      | € 1,25              | € 0,25        |
| Zone 3: Uitzonderingen | € 3,75     | € 3,75      | € 3,75              | € 0,25        |

- Minuten in EU worden afgerekend per seconde. Minuten buiten EU worden afgerekend per seconde met een minimum van één minuut.

| SMS                    | Naar NL/EU | Naar Wereld | Naar Uitzonderingen | SMS ontvangen |
|------------------------|------------|-------------|---------------------|---------------|
| Zone 1: EU             | n.v.t.     | € 0,25      | € 0,25              | gratis        |
| Zone 2: Wereld         | € 0,25     | € 0,25      | € 0,25              | gratis        |
| Zone 3: Uitzonderingen | € 0,25     | € 0,25      | € 0,25              | gratis        |

- SMS wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.

TARIEVEN VANUIT NEDERLAND NAAR BUITENLANDSE NUMMERS (IDD)

MINUTEN

|                        |            |        |
|------------------------|------------|--------|
| Zone 1: EU             | per minuut | € 0,25 |
| Zone 2: Wereld         | per minuut | € 1,25 |
| Zone 3: Uitzonderingen | per minuut | € 1,25 |

- Minuten van NL naar EU, Wereld of Uitzonderingen worden afgerekend per seconde met een minimum van één minuut.

SMS

|                        |         |        |
|------------------------|---------|--------|
| Zone 1: EU             | per SMS | € 0,25 |
| Zone 2: Wereld         | per SMS | € 0,25 |
| Zone 3: Uitzonderingen | per SMS | € 0,25 |

- SMS van NL naar EU, Wereld of Uitzonderingen wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.

BUITENLANDZONES

EU, WERELD EN UITZONDERINGEN

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zone 1: EU                          | Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk <sup>1</sup> , Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal <sup>2</sup> , Roemenië, Slovenië, San Marino, Slowakije, Spanje <sup>3</sup> , Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk <sup>4</sup> , Zweden en Zwitserland |
| Zone 2: Wereld                      | Overige landen buiten Zone 1: EU en en welke niet genoemd zijn in Zone 3: Uitzonderingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Zone 3: Uitzonderingen <sup>5</sup> | Angola, Benin, Bermuda, Cookeilanden, Cuba, Djibouti, Ethiopië, Falklandeilanden, Gambia, Groenland, Iran, Kosovo, Libanon, Maldiven, Mauritanië, Namibië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Oost-Timor, Sao Tomé en Principe, Republiek der Seychellen, Tadzjikistan, Tsjad, Tunesië, Turkmenistan en Zimbabwe                                                                                                                                                  |

<sup>1</sup>Inclusief Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion en Saint-Martin (Frans gedeelte)

<sup>2</sup>Inclusief de Azoren en Madeira

<sup>3</sup>Inclusief de Canarische Eilanden

<sup>4</sup>Inclusief Gibraltar, Guernsey, Jersey en Man

<sup>5</sup>Inclusief boot- en vliegdienseten

| OVERIG                                  |                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| SERVICENUMMERS                          |                                           |
| 1200, 1201 Vodafone klantenservice      | gratis                                    |
| 112 alarmnummer                         | gratis                                    |
| 0800 nummers                            | gratis                                    |
| 00800 nummers                           | € 0,25 per minuut                         |
| 0900, 0906, 0909 nummers                | standaard beltarif + tarief servicenummer |
| 067, 084, 087, 18 nummers               | standaard beltarif + tarief servicenummer |
| 14 nummers                              | standaard beltarif                        |
| 116 nummers                             | gratis                                    |
| 066 nummers (pagers)                    | €1,25 per minuut                          |
| Buitenlandse servicenummers (EU)        | € 2,42 per minuut                         |
| Buitenlandse servicenummers (buiten EU) | € 4,84 per minuut                         |

- Het standaard beltarif is het beltarif binnen de bundel of het standaard buiten bundel tarief.

- Vodafone abonnementen bevatten premium tegoed ter waarde van €1,00 per maand om te bellen naar de politie, gemeenten, Vodafone credit en collecties.

## DIENTEN

|                                                                                  |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Voicemail afluisteren                                                            | standaard beltarif |
| Doorschakelen                                                                    | standaard beltarif |
| Beeldbellen                                                                      | €0,50 per minuut   |
| Satelliettelefoon                                                                | €4,50 per minuut   |
| Simkaart                                                                         | € 11,69            |
| Duosimkaart                                                                      | € 30,00            |
| Vervanging simkaart                                                              | € 20,00            |
| Opvragen PUK-code                                                                | gratis             |
| Nummerbehoud                                                                     | gratis             |
| Nummerweergave aan/uitzetten                                                     | gratis             |
| Wijzigen mobiel nummer (standaard)                                               | € 11,69            |
| Wijzigen mobiel nummer (voorkeurnummer)                                          | € 115,41           |
| Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland                          | € 20,84            |
| Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland                            | € 20,84            |
| Blokkeren Voicemail door Vodafone                                                | € 20,84            |
| Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone                                   | € 20,84            |
| Deblokkeren na vrijwillige blokkade                                              | gratis             |
| Deblokkeren na administratieve blokkade                                          | € 22,69            |
| Deblokkeren Voicemail door Vodafone                                              | € 20,84            |
| Heraanluiting na administratieve afsluiting                                      | € 44,12            |
| Contractovernamen                                                                | gratis             |
| Papieren rekening                                                                | € 2,80             |
| Gespecificeerde rekening                                                         | € 5,08             |
| Kopie rekening/kopie creditnota                                                  | € 3,56             |
| Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)                             | € 2,26             |
| Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso | € 4,58             |
| Data overzetten                                                                  | € 17,50            |
| Data back-up                                                                     | € 19,50            |

- Het standaard beltarif is het beltarif binnen de bundel of het standaard buiten bundel tarief.

## Voorwaarden

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW (voor zover van toepassing), afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 4 maart 2019. Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde tarieven zijn geldig binnen Nederland (tenzij anders vermeld) behalve voor gebruik in de bijzondere gemeenten: Saba, Sint-Eustatius, Bonaire, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten. Kijk voor de meest actuele tarieven en algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op [vodafone.nl/voorwaarden](http://vodafone.nl/voorwaarden) of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.