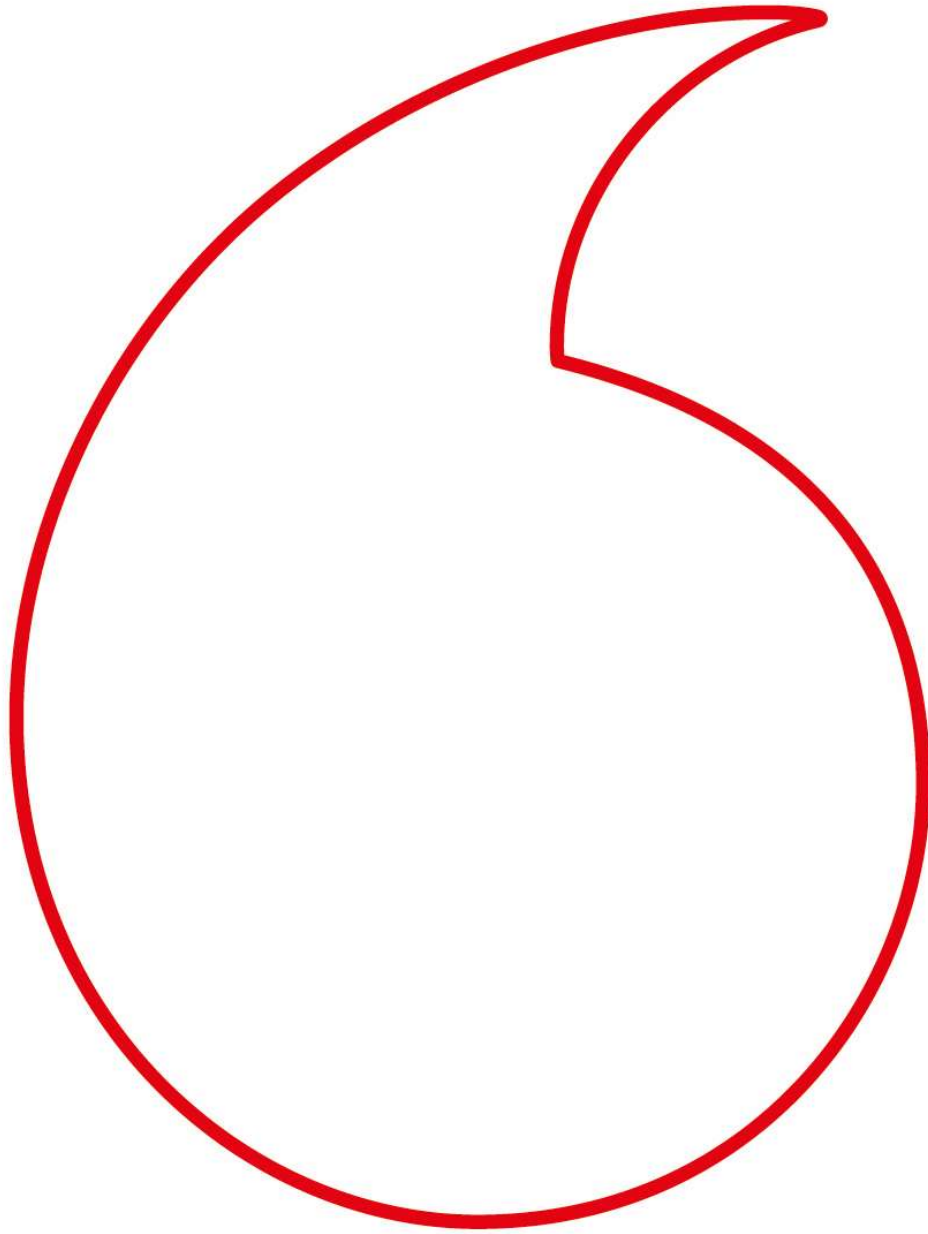




## **Vodafone Red Pro**

Geldig bij contracten  
afgesloten vanaf 4 maart 2019

The future is exciting.

**Ready?**



# Vodafone Red Pro

Geldig bij contracten afgesloten vanaf 4 maart 2019

## Abonnementen

|                                                      | Red Pro Connect | Red Pro Select | Red Pro Elite           |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
| Maandbedrag                                          | €35.00          | €40.00         | €50.00                  |
| Data                                                 | 5 GB            | 20 GB          | 75 GB                   |
| Minuten & sms                                        | Onbeperkt       | Onbeperkt      | Onbeperkt               |
| Buitenbundeltarief per MB                            | €0.01           | €0.01          | €0.01                   |
| Minuten bellen naar de EU*                           | 200             | Onbeperkt      | Onbeperkt               |
| Gebruik bundel in de EU* zoals thuis                 | Inclusief       | Inclusief      | Inclusief               |
| Vervangend Toestel Service (alleen i.c.m. toestel)   | Inclusief       | Inclusief      | Inclusief               |
| Red Pro Team: Tegoed delen met collega's (optioneel) | Inclusief       | Inclusief      | Inclusief + 75 GB extra |
| Multi Data Sim (optioneel)                           | -               | -              | Inclusief               |
| Secure device management (optioneel)                 | Inclusief       | Inclusief      | Inclusief               |

\* Zie pagina 5 voor een overzicht van landen in de EU zone

## Overige

**BTW:** Alle prijzen in deze brochure zijn exclusief BTW.

**Aansluitkosten:** Bij het aansluiten van een nieuw abonnement worden €25 aansluitkosten in rekening gebracht. Bij verlengen van een abonnement worden er geen aansluitkosten in rekening gebracht.

**Rekening:** Een online rekening is standaard beschikbaar.

**Snelheid:** Alle abonnementen hebben toegang tot het Vodafone 4G netwerk. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk op de website voor meer informatie over de snelheid en dekking van ons 4G netwerk: [vodafone.nl/4g/4g-zakelijk.shtml](http://vodafone.nl/4g/4g-zakelijk.shtml).

In januari 2020 zullen wij het 3G-netwerk uitfasen. Met ons 4G-netwerk kunnen wij u namelijk sneller en beter internet bieden. Vanaf januari 2020 heeft u daarom een 4G geschikt toestel nodig. Zo kunt u gebruik blijven maken van onze internetdiensten via uw abonnement.

**Notificatie:** Bij 80% (data en minuten) en 100% (data) gebruik van het tegoed wordt een melding per sms gestuurd.

## Voorwaarden

**Geldigheid:** Het bundeltegoed is 1 maand geldig.

**Verrekening spraak:** Gesprekken worden per seconde verrekend. Voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.

**Verrekening data:** Datasessies worden afgerond per 1KB.

**Gebruik:** Het tegoed is voor gebruik in Nederland tenzij anders aangegeven. Bellen vanuit Nederland naar het buitenland valt niet binnen het nationaal tegoed. Onbeperkt bellen/sms'en heeft betrekking op regulier verkeer. Op onbeperkt gebruik is een 'Fair Use Policy' (FUP) van toepassing. Gebruik voor onder andere commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms, SMS/MMS\*-mogelijkheid aan derde(n) / simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik en/of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen en/of extra kosten in rekening brengen. Bij voortdurend onredelijk of excessief gebruik heeft Vodafone het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Kijk voor de algemene voorwaarden op: [vodafone.nl/zakelijk/support/abonnement/alle-tarieven-en-voorwaarden.shtml](http://vodafone.nl/zakelijk/support/abonnement/alle-tarieven-en-voorwaarden.shtml). Zie de aanvullende dienstvoorwaarden voor meer informatie. Permanent roamen is niet toegestaan. Op EU (roaming) gebruik geldt een Fair Use Policy (FUP) volgens richtlijnen van de Europese Commissie. De richtlijnen staan beschreven op [vodafone.nl/fup](http://vodafone.nl/fup). Op Red Pro Select en Red Pro Elite geldt een Fair Use Policy van respectievelijk 15 en 25 GB per maand in de EU-zone.

**Inflatiecorrectie:** Vodafone kan zijn tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS-consumentenprijsindex. Zie onze Algemene Voorwaarden voor meer informatie.

\*Vodafone zal per 1-1-2019 stoppen met het faciliteren van MMS services.

## Opties

### Data opties

|                      |                                                                                                                                                                                                                  |              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 GB extra internet  | Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 1GB.                                                                                                                                                             | €5.00/maand  |
| 3 GB extra internet  | Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 3GB.                                                                                                                                                             | €13.50/maand |
| 5 GB extra internet  | Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 5GB.                                                                                                                                                             | €20.00/maand |
| 10 GB extra internet | Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 10GB.                                                                                                                                                            | €25.00/maand |
| Beperkt internet     | Beperkt internet toegang (download/upload snelheid wordt verlaagd naar 64Kbps/32Kbps) na volledig gebruik van bundel zonder buitenbundeltarief. Deze optie functioneert niet bij gebruik in landen buiten de EU. | €0.00/maand  |

De extra databundels zijn te gebruiken in NL en de EU. De extra dataopties kunnen iedere maand worden stopgezet door de klant. De databundels zijn niet stapelbaar. De databundels zijn onderling te combineren. Alleen de 1GB extra internet is compatibel met de optie "Uitbreiding USA & Canada".

### Buitenland opties

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 100 minuten extra bellen naar de EU        | Het standaard bellen vanuit Nederland naar landen in de EU tegoed wordt maandelijks uitgebreid met 100 minuten.                                                                                                                                                                                                                                                             | €4.13/maand  |
| 50 minuten bellen naar landen buiten de EU | Minutenbundel om voordelig te bellen vanuit Nederland naar landen buiten de EU (m.u.v. uitzonderingslanden)                                                                                                                                                                                                                                                                 | €10.00/maand |
| Alles-in-1 op reis Wereld dagbundel        | Een dagbundel van 30 minuten bellen, 30 minuten gebeld worden, 30 MB en 30 SMS versturen in landen buiten de EU (m.u.v. uitzonderingslanden). Na het verbruik van deze bundel geldt een kortingstarief op het standaard buitenbundeltarief. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik. Deze optie is standaard geactiveerd op alle Red Pro abonnementen. | €4.13/dag    |
| Alles-in-1 op reis Wereld XL dagbundel     | Een dagbundel van 100 minuten bellen, 100 minuten gebeld worden, 100 MB en 100 SMS versturen in landen buiten de EU (m.u.v. uitzonderingslanden). Na het verbruik van deze bundel geldt een kortingstarief op het standaard buitenbundeltarief. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik.                                                               | €7.02/dag    |
| Uitbreiding USA & Canada                   | Met deze optie kunt u uw bundel gebruiken in de USA en Canada. Deze add-on kan alleen bij aanvang van uw abonnement worden aangesloten en loopt automatisch tot einde contract en kan niet tussentijds worden stopgezet.                                                                                                                                                    | €29.00/maand |

De buitenlandopties kunnen (m.u.v. de uitbreiding US & Canada) elke maand worden stopgezet door de klant. In combinatie met de USA & Canada uitbreiding geldt automatisch de Alles-in-1 op Reis Wereld XL bundel tegen het gereduceerd tarief van €4.13/dag. Deze bundels zijn niet geldig in de uitzonderingslanden (zie pagina 4 voor een overzicht van de uitzonderingslanden).

### Overige opties

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Garant                   | Een toestelverzekering voor smartphones en tablets. In geval van (vocht)schade, defecten en diefstal met braakschade bent u verzekerd van reparatie of een nieuwe telefoon. Kijk voor meer informatie op: <a href="http://vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/garant-zakelijk.shtml">vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/garant-zakelijk.shtml</a>                                                      | Vanaf €5.50/maand |
| Multi Data Sim           | Met een Multi Data Sim kunt u met één abonnement op meerdere apparaten mobiel internetten. Er geldt een maximum van 2 extra simkaarten per abonnement.<br><br>De eerste Multi Data Sim is inclusief bij Red Pro Elite. Wilt u hier gebruik van maken, dan kunt u deze aanvragen door te bellen naar 0800-020 00 55. U kunt <a href="#">hier</a> meer lezen over hoe de Multi Data Sim daarna te activeren is. | €4.00/Sim/maand   |
| Secure Device Management | Altijd up-to-date beveiligd met Secure Device Manager. Beheer met een paar muisklikken de smartphones en tablets van uw medewerkers. Kijk voor meer informatie op: <a href="http://vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/secure-device-manager.shtml">vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/secure-device-manager.shtml</a>                                                                                 | Inclusief         |

## Buitenlandtarieven

### Bellen en sms'en vanuit Nederland naar het buitenland

|                                        | Bellen    | Sms'en    |
|----------------------------------------|-----------|-----------|
| Van Nederland naar de EU               | €0.20/min | €0.10/sms |
| Van Nederland naar Rest van de wereld  | €1.00/min | €0.10/sms |
| Van Nederland naar Uitzonderingslanden | €1.00/min | €0.10/sms |

Deze tarieven gelden voor zowel vast als mobiel. Gesprekken worden verrekend per seconde na de eerste halve minuut.

### Bellen en sms'en in het buitenland (roaming)

| Vanuit de EU                      | Bellen     | Gebeld worden | Sms'en     |
|-----------------------------------|------------|---------------|------------|
| naar de EU (inclusief NL)         | Uit bundel |               | Uit bundel |
| naar Wereld zone                  | €1.00/min  | Uit bundel    | €0.10/sms  |
| naar Uitzonderingslanden          | €1.00/min  |               | €0.10/sms  |
| <i>Vanuit Wereld</i>              |            |               |            |
| naar de EU (inclusief NL)         |            |               |            |
| naar Wereld zone                  | €1.00/min  | €0.10/min     | €0.10/sms  |
| naar Uitzonderingslanden          |            |               |            |
| <i>Vanuit Uitzonderingslanden</i> |            |               |            |
| naar de EU (inclusief NL)         |            |               |            |
| naar Wereld zone                  | €3.00/min  | €0.10/min     | €0.10/sms  |
| naar Uitzonderingslanden          |            |               |            |

Deze tarieven gelden voor zowel vast als mobiel. Gesprekken binnen de EU wordt verrekend per seconde na de eerste halve minuut. Gesprekken buiten de EU worden per minuut afgerond.

### Internet in het buitenland (roaming)

|                     | Internet |
|---------------------|----------|
| EU                  | €0.01/MB |
| Wereld              | €1.00/MB |
| Uitzonderingslanden | €7.50/MB |

Datasessies binnen de EU worden afgerond per 1KB. Datasessies buiten de EU wordt afgerond per 10KB.

### Overige buitenland (roaming)

|                    | Vanuit het buitenland | Ontvangen        |
|--------------------|-----------------------|------------------|
| Voicemail          | Standaard tarief      | Onbeperkt        |
| Klantenservice     | Gratis                | -                |
| SMS naar 4000      | Gratis                | Gratis           |
| MMS naar NL nummer | €0.05/MMS             | Gratis           |
| Beeldbellen        | 2x Standaard tarief   | Standaard tarief |

## EU – zone

Landen geldig voor verkeer in en naar de EU

|          |                 |          |                     |
|----------|-----------------|----------|---------------------|
| <b>A</b> | Albanië         | <b>K</b> | Kroatië             |
|          | Andorra         |          | La Reunion          |
|          | België          |          | Letland             |
|          | Bulgarije       |          | Liechtenstein       |
| <b>C</b> | Cyprus          | <b>M</b> | Litouwen            |
|          | Denemarken      |          | Luxemburg           |
|          | Duitsland       |          | Malta               |
| <b>E</b> | Estland         |          | Martinique          |
|          | Faeröer         |          | Monaco              |
|          | Finland         |          | Noorwegen           |
|          | Frankrijk       | <b>O</b> | Oostenrijk          |
|          | Frans Guyana    |          | Polen               |
|          | Frans Polynesië |          | Portugal            |
| <b>G</b> | Gibraltar       | <b>R</b> | Roemenië            |
|          | Griekenland     |          | San Marino          |
|          | Guadeloupe      |          | Slovenië            |
|          | Guernsey        |          | Slowakije           |
|          | Hongarije       |          | Spanje              |
| <b>I</b> | Ierland         | <b>T</b> | Tsjechië            |
|          | IJsland         |          | Turkije             |
|          | Isle Of Man     |          | Verenigd Koninkrijk |
|          | Italië          | <b>Z</b> | Zweden              |
|          | Jersey          |          | Zwitserland         |

Raadpleeg de website voor het meest actuele overzicht.

## Uitzonderingslanden

Landen niet geldig voor Wereld tarieven

|                  |                      |                       |
|------------------|----------------------|-----------------------|
| Angola           | Groenland            | Tadzjikistan          |
| Benin            | Iran                 | Tunesië               |
| Bermuda          | Kosovo               | Turkmenistan          |
| Tsjaad           | Libanon              | Zimbabwe              |
| Cookeilanden     | Malediven            | Boot en Vliegdiensden |
| Cuba             | Mauretanië           |                       |
| Djibouti         | Namibië              |                       |
| Oost-Timor       | Nepal                |                       |
| Ethiopië         | Nieuw Caledonië      |                       |
| Falklandeilanden | Sao Tomé en Principe |                       |
| Gambia           | Seychellen           |                       |

Raadpleeg de website voor het meest actuele overzicht.

## Overige tarieven en diensten

### Service nummers

|                                                                     |                      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Klantenservice 1200                                                 | Gratis               |
| Alarmnummer 112                                                     | Gratis               |
| 0800-nummers                                                        | Gratis               |
| 116###-nummers                                                      | Uit bundel           |
| 00800                                                               | Uit bundel           |
| 088 bedrijfsnummers                                                 | Uit bundel           |
| 085- VoIP nummers                                                   | Uit bundel           |
| 0900-, 0906-, 0909- nummers                                         | tarief servicenummer |
| Politie 0900-8844                                                   | tarief servicenummer |
| 1401-, 1499- nummers                                                | tarief servicenummer |
| 067-, 084-, 087-, 1801- en 1899 nummers                             | tarief servicenummer |
| Buitenlandse servicenummers (EU, Australië, Nieuw Zeeland en Japan) | €2.00/min            |
| Buitenlandse servicenummers (overige landen)                        | €4.00/min            |

### Diensten

#### Blokkeren/Deblokkeren

|                                                                                       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Blokkeren mobiel nummer na diefstal                                                   | Gratis |
| Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, excl. zon en feestdagen | Gratis |
| Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal                        | Gratis |
| Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal                     | €17.23 |
| Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, sms)                      | €17.23 |
| Deblokkeringskosten na administratieve blokkade                                       | €23.11 |
| Opvragen van speciale blokkeringscode (1 <sup>ste</sup> keer)                         | €17.23 |
| Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone                                        | €17.23 |
| Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland                                         | €17.23 |
| Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland                               | €17.23 |
| Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland                                 | €17.23 |
| Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone                                            | €17.23 |
| Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone                                          | €17.23 |
| Deblokkeren na vrijwillige blokkade                                                   | Gratis |

#### Toestel / Simkaart

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| Simkaart                                                    | €16.53      |
| Initiële aanschaf duoKaart                                  | €24.79      |
| Vervangen SIM-kaart met een duokaart of duokaart vervanging | €24.79      |
| Opvragen pukcode                                            | Gratis      |
| Opvragen unlockcode (na 1 jaar)                             | Gratis      |
| Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)                         | Op aanvraag |

#### Rekening

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd | €2.94 |
| Kopie rekening, via webformulier (Max. 12 maanden terug)  | €2.94 |

|                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Wijzigingen</b>                                                                   |        |
| Wijzigen mobiel nummer                                                               | €9.66  |
| Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker /abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer) | €12.18 |
| Nummerbehoud: overige importeringen                                                  | Gratis |
| Kosten wijzigen incassodatum                                                         | Gratis |
| Kosten 'mooi/gemakkelijk' nummer (eenmalig)                                          | €95.38 |
| <b>Overige</b>                                                                       |        |
| Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten                             | Gratis |
| Her-aansluitkosten op het netwerk                                                    | €44.12 |
| Bundeladvies                                                                         | Gratis |
| Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89                               | €7.65  |
| Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)                                 | €2.25  |
| Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso     | €3.78  |

The future is exciting.

**Ready?**



Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2019 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland (tenzij anders vermeld). Voor gebruik in bijzondere gemeenten, als Saba, Sint-Eustatius, Bonaire, Aruba, Curaçao, en Sint-Maarten gelden aparte tarieven. Alle tarieven zijn exclusief 21% BTW (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op [vodafone.nl](http://vodafone.nl).