



Vodafone Biz Basic

Geldig bij contracten
afgesloten vanaf mei 2019

The future is exciting.

Ready?





Vodafone Biz Basic

Geldig bij contracten afgesloten vanaf mei 2019

Abonnementen

	Biz Basic
Maandbedrag	€22.00
Data	1 GB
Minuten	200
Sms	Onbeperkt
Buitenbundeltarief per minuut	€0.10
Buitenbundeltarief per MB	€0.01
Gebruik bundel in de EU* zoals thuis	Inclusief
Tegoeed delen met collega's (optioneel)	Inclusief

* Zie pagina 5 voor een overzicht van landen in de EU zone

Overige

BTW: Alle prijzen in deze brochure zijn exclusief BTW.

Aansluitkosten: Bij het aansluiten van een nieuw abonnement worden €25 aansluitkosten in rekening gebracht. Bij het verlengen van een abonnement worden er geen aansluitkosten in rekening gebracht.

Rekening: Een online rekening is standaard beschikbaar.

Snelheid: Alle abonnementen hebben toegang tot het Vodafone 4G netwerk. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk op de website voor meer informatie over de snelheid en dekking van ons 4G netwerk: vodafone.nl/netwerk.shtml.

In januari 2020 zullen wij het 3G-netwerk uitfasen. Met ons 4G-netwerk kunnen wij u namelijk sneller en beter internet bieden. Vanaf januari 2020 heeft u daarom een 4G geschikt toestel nodig. Zo kunt u gebruik blijven maken van onze internetdiensten via uw abonnement.

Notificatie: Bij 80% (data en minuten) en 100% (data) gebruik van het tegoed wordt een melding per sms gestuurd.

Voorwaarden

Geldigheid: Het bundeltegoed is 1 maand geldig.

Verrekening spraak: Gesprekken worden per seconde verrekend. Voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.

Verrekening data: Datasessies worden afgerond per 1KB.

Gebruik: Het tegoed is voor gebruik in Nederland tenzij anders aangegeven. Bellen vanuit Nederland naar het buitenland valt niet binnen het nationaal tegoed. Onbeperkt bellen/sms'en heeft betrekking op regulier verkeer. Op onbeperkt gebruik is een 'Fair Use Policy' (FUP) van toepassing. Gebruik voor onder andere commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms, SMS-mogelijkheid aan derde(n) / simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik en/of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen en/of extra kosten in rekening brengen. Bij voortdurend onredelijk of excessief gebruik heeft Vodafone het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Kijk voor de algemene voorwaarden op: vodafone.nl/zakelijk/support/abonnement/alle-tarieven-en-voorwaarden.shtml. Zie de aanvullende dienstvoorwaarden voor meer informatie. Permanent roamen is niet toegestaan. Op EU (roaming) gebruik geldt een Fair Use Policy (FUP) volgens richtlijnen van de Europese Commissie. De richtlijnen staan beschreven op vodafone.nl/fup.

Inflatiecorrectie: Vodafone kan zijn tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS-consumentenprijsindex. Zie onze Algemene Voorwaarden voor meer informatie.

Opties

Data opties

Beperkt internet	Beperkt internet toegang (download/upload snelheid wordt verlaagd naar 64Kbps/32Kbps) na volledig gebruik van bundel zonder buitenbundeltarief. Deze optie functioneert niet bij gebruik in landen buiten de EU.	€0.00/maand
------------------	--	-------------

Buitenland opties

Alles-in-1 op reis XL dagbundel	Een dagbundel van 125 minuten bellen, 125 minuten gebeld worden, 125 MB en 125 sms versturen in de voordeellanden. Na het verbruik van deze bundel gelden de standaardtarieven. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik. Deze bundel is geldig in de Vodafone Voordeellanden buiten de EU: Australië, Japan en Nieuw-Zeeland. Deze optie is standaard geactiveerd.	€3.36/dag
Internet op reis wereld dagbundel	Een dagbundel van 30 MB in alle niet-voordeellanden. Na het verbruik van deze bundel geldt een voordelig tarief van €0.83/. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik. Deze optie is standaard geactiveerd.	€4.13/dag

Zie onze website voor een overzicht van de Voordeellanden

Overige opties

Garant	Een toestelverzekering voor smartphones en tablets. In geval van (vocht)schade, defecten en diefstal met braakschade bent u verzekerd van reparatie of een nieuwe telefoon. Kijk voor meer informatie op: vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/garant-zakelijk.shtml	Vanaf €5.50/maand
Multi Data Sim	Met een Multi Data Sim kunt u met één abonnement op meerdere apparaten mobiel internetten. Er geldt een maximum van 2 extra simkaarten per abonnement. Wilt u hier gebruik van maken, dan kunt u deze aanvragen door te bellen naar 0800-020 00 55. U kunt hier meer lezen over hoe de Multi Data Sim daarna te activeren is.	€4.00/Sim/maand
Secure Device Management	Altijd up-to-date beveiligd met Secure Device Manager. Beheer met een paar muisklikken de smartphones en tablets van uw medewerkers. Kijk voor meer informatie op: vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/secure-device-manager.shtml	Vanaf €1.75/maand

Buitenlandtarieven

Bellen en sms'en vanuit Nederland naar het buitenland

	Bellen	Sms'en
Vanuit Nederland naar de EU	€0.10/min	€0.06/sms
Vanuit Nederland naar Wereld	€1.00/min	€0.10/sms
Vanuit Nederland naar Uitzonderingslanden	€1.00/min	€0.10/sms

Deze tarieven gelden voor zowel vast als mobiel. Gesprekken worden verrekend per seconde na de eerste minuut.

Bellen en sms'en in het buitenland (roaming)

Vanuit de EU	Bellen	Gebeld worden	Sms'en
naar de EU (inclusief NL)	€0.10/min	Gratis	Onbeperkt
naar Rest van de wereld	€1.00/min		€0.10/sms
naar Uitzonderingslanden	€1.00/min		€0.10/sms
Vanuit Wereld			
naar de EU (inclusief NL)	€1.00/min	€0.10/min	€0.10/sms
naar Wereld			
naar Uitzonderingslanden			
Vanuit Uitzonderingslanden			
naar de EU (inclusief NL)	€3.00/min	€0.10/min	€0.10/sms
naar Wereld			
naar Uitzonderingslanden			

Deze tarieven gelden voor zowel vast als mobiel. Gesprekken binnen de EU wordt verrekend per seconde na de eerste halve minuut. Gesprekken buiten de EU worden per minuut afgerond.

Internet in het buitenland (roaming)

	Internet
EU	€0.01/MB
Wereld	€1.00/MB
Uitzonderingslanden	€7.50/MB

Datasessies binnen de EU worden afgerond per 1KB. Datasessies buiten de EU worden afgerond per 10KB.

Overige buitenland (roaming)

	Vanuit het buitenland	Ontvangen
Voicemail	Standaard tarief	Onbeperkt
Klantenservice	Gratis	-
SMS naar 4000	Gratis	Gratis
Beeldbellen	2x Standaard tarief	Standaard tarief

EU - zone

Landen geldig voor verkeer in en naar de EU

A	Albanië	K	Kroatië
	Andorra		La Reunion
	België		Letland
	Bulgarije		Liechtenstein
C		M	Litouwen
	Cyprus		Luxemburg
	Denemarken		
	Duitsland		Malta
E		O	Martinique
	Estland		Monaco
	Faeröer		Noorwegen
	Finland		
	Frankrijk	R	Oostenrijk
	Frans Guyana		Polen
	Frans Polynesië		Portugal
G	Gibraltar	T	Roemenië
	Griekenland		San Marino
	Guadeloupe		Slovenië
	Guernsey		Slowakije
	Hongarije	Z	Spanje
	Ierland		Tsjechië
	IJsland		Turkije
I	Isle Of Man		Verenigd Koninkrijk
	Italie		
	Jersey		Zweden
			Zwitserland

Raadpleeg de website voor het meest actuele overzicht.

Uitzonderingslanden

Landen niet geldig voor Rest van de Wereld tarieven

Angola	Groenland	Tadzjikistan
Benin	Iran	Tunesië
Bermuda	Kosovo	Turkmenistan
Tsjaad	Libanon	Zimbabwe
Cookeilanden	Malediven	Boort en Vliegdiensien
Cuba	Mauretanië	
Djibouti	Namibië	
Oost-Timor	Nepal	
Ethiopië	Nieuw Caledonië	
Falklandeilanden	Sao Tomé en Principe	
Gambia	Seychellen	

Raadpleeg de website voor het meest actuele overzicht.

Overige tarieven en diensten

Servicenummers

Klantenservice 1200	Gratis
Alarmnummer 112	Gratis
0800-nummers	Gratis
116###-nummers	Uit bundel
00800	Uit bundel
088 bedrijfsnummers	Uit bundel
085- VoIP nummers	Uit bundel
0900-, 0906-, 0909- nummers	tarief servicenummer
Politie 0900-8844	tarief servicenummer
1401-, 1499- nummers	tarief servicenummer
067-, 084-, 087-, 1801- en 1899 nummers	tarief servicenummer
Buitenlandse servicenummers (EU, Australië, Nieuw Zeeland en Japan)	€2.00/min
Buitenlandse servicenummers (overige landen)	€4.00/min

Diensten

Blokkeren/Deblokkeren

Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, excl. zon en feestdagen	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€17.23
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, sms)	€17.23
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€23.11
Opvragen van speciale blokkeringscode (1 ^{ste} keer)	€17.23
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€17.23
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€17.23
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€17.23
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€17.23
Blokkeren Vodafone live! Content	Gratis
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis
Deblokkeren Vodafone live! Content	Gratis

Toestel / Simkaart

Simkaart	€16.53
Initiële aanschaf duoKaart	€24.79
Vervangen Sim-kaart met een duokaart of duokaart vervanging	€24.79
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)	Op aanvraag

Rekening	
Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€2.94
Kopie rekening, via webformulier (Max. 12 maanden terug)	€2.94
Wijzigingen	
Wijzigen mobiel nummer	€9.66
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker /abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€12.18
Nummerbehoud: overige importeringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten 'mooi/gemakkelijk' nummer (eenmalig)	€95.38
Overige	
Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Her-aansluitkosten op het netwerk	€44.12
Bundeladvies	Gratis
Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89	€7.65
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€2.25
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€3.78

The future is exciting.

Ready?



Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2019 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland (tenzij anders vermeld). Voor gebruik in bijzondere gemeenten, als Saba, Sint-Eustatius, Bonaire, Aruba, Curaçao, en Sint-Maarten gelden aparte tarieven. Alle tarieven zijn exclusief 21% BTW (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl.